

Leistungsbeschreibung der Dienstleistungen Unterhalts-, Außen-, Fenster-/Glas-, Grund-, End-, Büro-, Bau- und Bauschlussreinigung sowie Bügelservice.

1. Allgemeines

Für alle genannten Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Timuca Haushaltsservice. Sofern vereinbart und gewünscht gelten weitere Bestimmungen laut Dienstleistungsprofil.

2. Grundreinigung

Um die spätere Reinigung so einfach und angenehm wie nur möglich zu gestalten, wird die Wohnung zwecks Aufrechterhaltung der Sauberkeit einer Mindestreinigung unterzogen. Hierbei werden die laut Ausführungsprofil definierten Tätigkeiten durchgeführt sowie evtl. weitere Reinigungsarbeiten laut Dienstleistungsprofil.

Ausführungsprofil:

- Reinigung, Pflege und Oberflächenbehandlung der Bodenbeläge
- Befreiung der Heizkörper von Schmutz
- Erreichen einer angenehmen Hygiene in den Sanitäranlagen
- Durchführung der Küchenreinigung
- Wischen und Trocknen kleiner Fenster
- Staub- und Nassreinigung aller Haushaltsgegenstände (wenn gewünscht)
- Entfernen von Flecken, Schmutz und Verkrustungen auf zu behandelnden Oberflächen
- Auftragen von Schutzpflegefilmen (wenn gewünscht; benötigt weiteren Termin)

Bei stark verschmutzten Objekten wird je nach Verschmutzungsgrad ein separater Schmutzzuschlag erhoben.

3. Unterhaltsreinigung

Zwecks Gewährleistung der ständigen Sauberkeit wird die in Intervallen erfolgende Unterhaltsreinigung durchgeführt. Hierdurch schmälern sich alle anfallenden Reinigungsarbeiten spürbar auf ein konstantes und sauberes Maß.

Zusätzlich zum Ausführungsprofil der Grundreinigung durchgeführte Tätigkeiten:

- Reinigung von Geschirr
- Wechseln der Bettwäsche
- Herrichtung der Sanitäranlagen
- Besondere Dienstleistungen mit separater Abrechnung (Wäsche-Service incl. Bügeln, Hol- und Bring-Dienste, Abfalltrennung).
- Schimmelentfernung (sofern keine aggressiven Reinigungsmittel notwendig sind)

4. Endreinigung

Die Endreinigung wird dann durchgeführt, wenn Sie Ihre Wohnung kündigen und sie dem Nachmieter in einem sauberen Grundzustand hinterlassen möchten. Da sich meist keine Möbel, abgesehen von einer Einbauküche und den Sanitäranlagen, in der Wohnung befinden, erfolgt eine reduzierte Reinigung nach dem Muster der Grundreinigung.

Allerdings achten wir bei der Endreinigung besonders auf:

- Entfernen von Wasserflecken, Schimmel, Verkrustungen und Dreck (sofern keine aggressiven Reinigungsmittel notwendig sind)
- Säuberung aller Böden
- Wischen und Trocknen der Fenster
- Grundreinigung der Küche, aller Sanitäranlagen und der Heizkörper

Bei stark verschmutzten Objekten wird je nach Verschmutzungsgrad ein separater Schmutzzuschlag erhoben.

5. Büroreinigung

Ähnlich wie die Unterhaltsreinigung erfolgt auch die Reinigung Ihrer Büroräume nach dem gleichen Prinzip der konstanten Sauberkeitserhaltung. Die Prioritäten in diesem Bereich legen wir ganz eindeutig auf erhöhte Zuverlässigkeit und Gründlichkeit.

Zu dem umfangreichen Ausführungsprofil gehört:

- Reinigung aller Böden, Oberflächen und der Büromöbel
- Sauberkeitserhaltung der sanitären Anlagen
- Müllentsorgung (Müllbehälter werden jedesmal neu eingesetzt)
- Reinigung der Putzmaterialien (sofern gestellt und gewünscht)
- Reinigung aller Böden und Bodenbelege
- Auf Wunsch erfolgt die Besorgung des Reinigungsmaterials, dies wird aber gesondert berechnet und gesondert abgerechnet.

6. Bauschlussreinigung

Auch nach Bauarbeiten (umfangreich oder weniger umfangreich) ist die anschließende Reinigung ein Muss-Kriterium. Wir verstehen uns insbesondere auf die Pflege der bearbeiteten Oberflächen.

Desweiteren dürfen Sie mit folgendem Ausführungsprofil rechnen:

- Entfernen von Staub, Schmutz und Wasserflecken
- Abbau von Schutzmaterialien (Folien, Markierungen, Tape, Etiketten; immer unter Vorbehalt des tatsächlich Machbaren)
- Behandlung aller Oberflächen

Wir erledigen jedoch keine Abbautätigkeiten im Sinne von Schutt wegräumen oder ähnliches.

7. Außenreinigung

Zusätzlich zu jeder Reinigung können Sie auch die Außenreinigung in Anspruch nehmen, welche sich auf Terrassen, Balkone oder Eingangsflächen bezieht.

Ausführungsprofil:

- Reinigung aller zusätzlichen, jedoch nicht unmittelbar bewohnten Flächen (Balkon, Terrasse, Eingangsbereich) mittels Besen, Wasser und/oder Hochdruckreiniger (sofern gewünscht)

8. Bügelservice

Als Haushaltsservice verstehen wir uns auch auf kleinere oder größere Bügelarbeiten. Wir bügeln jedes Kleidungsstück, behalten uns aber vor, gewisse Kleidungsstücke abzulehnen (z.B. Spezialanfertigungen).

Die Arbeiten werden in der Regel in unseren Büroräumen durchgeführt (ein Hol- und Bringdienst kümmert sich um die Anlieferung und Abholung), auf Wunsch aber auch bei Ihnen vor Ort. Selbstverständlich können Sie die Bügelwäsche auch selbst anliefern und abholen.

9. Fenster- und Glasreinigung

Die Fenster- und Glasreinigung umfasst die Reinigung aller Verglasungen und Ein-, Zwei- oder mehrflächiger Fenster sowie als ergänzender Auftrag auch Einfassungen, Rahmen, Bekleidungen, Zargen, Falze und Blenden.

10. Durchführung aller Dienstleistungen

Zur Durchführung aller Dienstleistungen verwenden wir vor Ort liegendes Reinigungsmaterial. Sofern kein geeignetes oder kein Reinigungsmaterial verfügbar ist, verwenden wir eigenes.

Die von uns verwendeten Reinigungsmaterialien sind alle von hoher Qualität und werden auf der Rechnung separat aufgeführt. Zur Wahrung der Hygiene und der Gesundheit werden alle Tätigkeiten mit Handschuhen ausgeführt.

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine aggressiven Reinigungsmittel verwenden.